

Algemene voorwaarden

Afspraken maken we uiteraard met u persoonlijk en die afspraken leggen we vast in een offerte, dan wel in een schriftelijke overeenkomst. Zodra u akkoord bent met onze offerte is er een overeenkomst. U weet dan precies wat u van ons kunt verwachten.

We kunnen niet alles vastleggen in onze offertes en overeenkomsten. Daarom zijn op al onze overeenkomsten deze algemene voorwaarden van toepassing.

Wie zijn wij?

Top! communicatie is een initiatief van Jos Raeskin.

Werkzaamheden

Top! Communicatie:

- levert teksten op maat, bijvoorbeeld voor toepassing op uw bedrijfswebsite, in nieuwsbrieven, als blog, als whitepaper, enz.;
- levert teksten voor bedrijfspresentaties, folders, offertes, brochures, persberichten, enz.;
- redigeert en bewerkt teksten van de opdrachtgever;
- adviseert over de inzet van sociale media, nieuwsbrieven, enz. met als doel de bekendheid van haar opdrachtgever te vergroten. Het uiteindelijke doel is dat de doelgroep van de opdrachtgever deze gaat zien als specialist in zijn vakgebied, waardoor het aantal klanten toeneemt;
- beheert sociale media accounts/profielen voor de opdrachtgever;
- adviseert over marketing- en verkoop in het algemeen en over content marketing in het bijzonder.

Top! Communicatie doet dit door eenmalige of doorlopende adviesopdrachten. Het leveren van artikelen en het beheer van sociale media kan ook geschieden in abonnementsvorm zodat de continuïteit gewaarborgd is.

Top! Communicatie:

- checkt en herschrijft op verzoek uw offerte(s);
- dit gebeurt onder de naam de Offertewegwijzer met als aangeboden dienst de Offertecheck;
- het aangeboden platform hiertoe is www.offertewegwijzer.nl.
- zie verder punt De Offertewegwijzer.

Onze offertes

- Al onze offertes zijn vier weken geldig na dagtekening.
- Als voor het uitbrengen van een offerte nader onderzoek noodzakelijk is (bijvoorbeeld naar de technische mogelijkheden van opdrachtgever of de specifieke markt of doelgroep van opdrachtgever) kunnen daarvoor kosten in rekening gebracht worden. Deze kosten worden vooraf met opdrachtgever besproken en zullen ook in rekening gebracht worden als de opdracht niet door gaat.

Betalingsvoorwaarden

- Als u heeft gekozen om onze diensten in abonnement-vorm af te nemen dan loopt dit abonnement een jaar. Na dat eerste jaar is uw abonnement per maand opzegbaar.
- De duur van alle andere overeenkomsten volgt uit de afspraken die wij daarover met elkaar gemaakt hebben.
- Wij sturen u iedere maand een factuur voor uw abonnement van de aankomende maand. Wij hanteren daarbij een betalingstermijn van 30 dagen.
- Voor alle overige diensten geldt een betalingstermijn van 30 dagen (na factuurdatum op bankrekening bijgeschreven).
- Als uw betaling niet binnen 30 dagen op onze bankrekening is bijgeschreven, dan bent u van rechtswege in verzuim en mogen wij onze kant van de overeenkomst opschorten. Wij zullen dan geen diensten meer verlenen totdat wij uw betaling hebben ontvangen. Tevens kunnen wij dan, zonder verdere ingebrekestelling, overgaan tot invordering van de achterstallige betaling, waarbij wij alle bijkomende kosten, waaronder wettelijke rente, in rekening brengen.

Aansprakelijkheid

- Uiteraard besteden wij de grootst mogelijke aandacht aan alle teksten. Wij vinden het echter ook belangrijk dat u onze teksten nog eens bekijkt, vóórdat deze gepubliceerd worden; u bent tenslotte de expert als het gaat om de inhoud van de tekst. Daarom leggen wij alle teksten vóór publicatie aan u voor. U heeft dan twee werkdagen de tijd om eventuele correcties op onze teksten aan te brengen. Na deze correctieronde verklaart u zich akkoord met de tekst, waardoor u aansprakelijk bent voor de inhoudelijke juistheid van de artikelen/blogs.
- Als wij andere opdrachten voor u uitvoeren spreekt het voor zich dat wij deze opdracht zullen uitvoeren op de manier die wij hebben afgesproken. Mocht er bij de uitvoering van de opdracht bij u directe schade of indirecte schade (zoals winstderving) ontstaan, dan aanvaarden wij hiervoor geen aansprakelijkheid.
- De opdracht houdt geen resultaatverbintenis, maar een inspanningsverbintenis in. Opdrachtnemer geeft geen garantie met betrekking tot de door haar verstrekte dienstverlening.
- U bent zelf verantwoordelijk voor een afdoende disclaimer op de 'omgeving' (blog, website, sociale media, nieuwsbrief, enz.) waarin de berichten verschijnen. Denk aan *Deze informatie is door ons met de grootste zorgvuldigheid samengesteld, maar kan een maatwerkadvies nooit vervangen*. U vrijwaart ons dan ook voor eventuele schadeclaims van derden.

Varia

- U bent er zelf voor verantwoordelijk dat het medium waarop teksten geplaatst worden, de technische mogelijkheden daarvoor heeft.
- De follow up van reacties op de sociale media sites gebeurt door u zelf tenzij anders overeengekomen.
- Auteursrecht blijft bij Top! Communicatie. De aangeleverde teksten mogen uitsluitend voor de afgesproken website / blogsite / sociale media / e.d. gebruikt worden.
- Top! Communicatie heeft het recht content met hetzelfde onderwerp, dan wel dezelfde strekking aan te bieden aan andere opdrachtgevers. Top! Communicatie draagt er zorg voor dat de teksten significant verschillen van de tekst die is aangeboden aan opdrachtgever.
- Top! Communicatie aanvaardt geen aansprakelijkheid over de gegeven tips op haar websites en in haar nieuwsbrieven.
- Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

- Als er onenigheid bestaat over de uitvoering van onze overeenkomst, dan proberen wij daar in goed overleg een oplossing voor te vinden. Mochten wij er echter niet uitkomen dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

De Offertewegwijzer

- Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de activiteiten en werkzaamheden die voortvloeien uit de website www.offertewegwijzer.nl en 'de Offertecheck'.
- De Offertecheck is een dienst die bestaat uit drie opties: small, medium en large.
- Er is sprake van een overeenkomst als u een Offertecheck op www.offertewegwijzer.nl aanvraagt.
- U betaalt het tarief na ontvangen van de factuur.
- U ontvangt de Offertecheck in pdf-vorm binnen 5 werkdagen na het ontvangen van het verschuldigde tarief. Behalve in vakantieperiodes en door onverwachte omstandigheden en overmacht. Daarvan wordt u dan uiteraard zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
- **Niet-tevreden-geld-terug.** Bent u niet tevreden over de geboden dienst dan heeft u recht op restitutie van het betaalde tarief. Daarvoor neemt u via e-mail contact op met Offertewegwijzer. U omschrijft uw klacht en geeft uw argumenten. Ongeacht uw argumenten heeft u recht op terugbetaling. U zegt dan toe geen tips, adviezen, suggesties en herschreven offerte uit de Offertecheck te gebruiken/toe te passen.



Top! Communicatie
Torteltuyn 39
5754 HA Deurne

E. info@topcommunicatie.nl
T. +31 (0)6 3085 1878
E. www.topcommunicatie.nl

Kamer van Koophandel-nummer 6270 7345
BTW-nummer NL087776522B01

